

L'impresa ALBA RESTAURI S.R.L. è una impresa il cui core business è "**costruzione e manutenzione di edifici**".

La Direzione della ALBA RESTAURI S.R.L. si impegna a perseguire una politica che pone al centro delle attività il cliente sia interno che esterno, la protezione dell'ambiente e la tutela della salute e dell'integrità fisica dei lavoratori.

- La soddisfazione del cliente interno è perseguita attraverso momenti di verifica e di aggiornamento sui temi correlati ai servizi/prodotti offerti.
- La soddisfazione del cliente esterno viene perseguita offrendo ed adeguando tutti i processi alle sue particolari esigenze, implicite ed esplicite, rilevate e monitorando sia i progressi culturali, sia il raggiungimento degli obiettivi concordati in fase contrattuale. Il cliente assume un ruolo centrale per il successo della **ALBA RESTAURI S.R.L.** diventa perciò importante conoscerlo a fondo, erogare servizi/prodotti rispondenti ai suoi bisogni e creare un'elevata soddisfazione delle parti interessate.
- La protezione dell'ambiente viene garantita dall'impegno della **ALBA RESTAURI S.R.L.** nel perseguire una politica di continuo miglioramento delle proprie performance ambientali, minimizzando, ove tecnicamente possibile ed economicamente sostenibile, ogni impatto negativo verso l'ambiente.
- L'attenzione rivolta alla sicurezza ed igiene nei luoghi di lavoro è obiettivo prioritario della **ALBA RESTAURI S.R.L.** la quale persegue un miglioramento continuo delle condizioni di lavoro nel rispetto del progresso tecnologico economicamente sostenibile.

La ALBA RESTAURI S.R.L. è pienamente consapevole che una responsabile strategia economica, rivolta alle problematiche ambientali e di sicurezza ed igiene nei luoghi di lavoro, derivanti dalle proprie attività, risulta essere essenziale per il proprio successo e per la soddisfazione dei propri clienti.

Gli obiettivi che si pone la **ALBA RESTAURI S.R.L.** sono:

- il miglioramento dell'immagine e della reputazione sul mercato**, e quindi: incremento del numero dei clienti, incremento del fatturato, incremento delle attestazioni per i lavori pubblici, espansione territoriale dell'azienda;
- la soddisfazione delle parti interessate (clienti, dipendenti, fornitori)**, e quindi: raggiungimento degli obiettivi di budget, incremento del livello occupazionale, miglioramenti salariali, costante riduzione del numero dei reclami, elevato livello di soddisfazione, accordi di partnership con i fornitori;
- il rispetto degli impegni contrattuali esplicativi ed impliciti;**
- l'assistenza verso il cliente e la cura della comunicazione verso lo stesso;**
- l'adozione delle più moderne tecniche di supporto al cliente**, che sarà perseguita attraverso una costante attività di formazione e aggiornamento del management aziendale e dei dipendenti che ricoprono ruoli di responsabilità;

- **il rispetto dei requisiti legali in materia di sicurezza ed igiene sul lavoro vigenti ed applicabili e di altri requisiti sottoscritti ovvero del soddisfacimento di tutti i requisiti della UNI ISO 45001;**
- **il rispetto della normativa specifica in materia di sicurezza e ed igiene sul lavoro riguardante i Cantieri Edili;**
- **incoraggiare la responsabilità dei dipendenti e collaboratori verso il rispetto delle prescrizioni inerenti gli aspetti di sicurezza sul lavoro (utilizzo DPI, Istruzioni operative, ecc.), anche attraverso programmi di formazione e informazione del personale;**
- **individuare ed adottare opportuni strumenti per esercitare una influenza diretta sui comportamenti e sulle prestazioni in materia di sicurezza sul lavoro da parte di tutti i soggetti coinvolti** (personale interno, fornitori, subappaltatori, coordinatori, committenti ecc.);
- **prevenire e ridurre la probabilità di incidenti che abbiano influenza sull'ambiente e sulla sicurezza delle persone;**
- **il rispetto della normativa Ambientale** adempiendo a tutte le prescrizioni legislative attraverso il costante monitoraggio degli aspetti ambientali;
- **il costante monitoraggio dei processi lavorativi al fine della prevenzione dell'inquinamento;**
- **soddisfare i requisiti della norma UNI-EN ISO 14001;**
- **effettuare una corretta analisi dei siti prima dell'inizio dei lavori**, in modo da prevenire la possibilità di inquinamento riducendo quindi il rischio di provocare danni ambientali;
- **monitorare e tenere sotto controllo il consumo di materie prime**, privilegiando il riutilizzo di materie laddove possibile;
- **monitorare e tenere sotto controllo il consumo di risorse idriche ed energetiche;**
- **effettuare una corretta gestione dei rifiuti**, e dove possibile ridurre gli stessi impegnandosi al recupero e riciclo;
- **incoraggiare la responsabilità dei dipendenti e collaboratori verso la protezione dell'ambiente**, anche attraverso programmi di formazione e informazione del personale;
- **individuare ed adottare opportuni strumenti per esercitare una influenza diretta sui comportamenti e prestazioni ambientali da parte di tutti i soggetti coinvolti** (fornitori, subappaltatori, committenti ecc.);
- **implementare e mantenere un SGI che soddisfi tutti i requisiti contenuti nelle norme volontarie richiamate (UNI-EN ISO 9001, UNI-EN ISO 14001, UNI ISO 45001).**

La presente politica viene sin da ora diffusa a tutte le parti interessate attraverso l'affissione di una copia all'interno delle aree aziendali.

Gli obiettivi specifici saranno definiti annualmente dalla direzione aziendale e diffusi a tutto il personale dipendente.

Atri., 30/07/2025

La Direzione